

Услуга «Заморозка» (временная приостановка) доступна при условии отсутствия задолженности на лицевом счете абонента.

Допустимые сроки временной приостановки:

Для тарифов АТВ:

– от 1 месяца (с возможностью отключения «До востребования» (без указания сроков подключения))

Для тарифов ЦТВ:

– от 1 месяца до 3 месяцев (без сдачи оборудования)

– от 3 месяцев (с обязательной сдачей оборудования)

Для тарифов Интернет:

– от 15 дней до 3 месяцев (без сдачи оборудования)

– от 3 месяцев (с обязательной сдачей оборудования)

Для тарифов АТВ+Интернет:

– от 1 месяца до 3 месяцев (без сдачи оборудования)

– от 3 месяцев (с обязательной сдачей оборудования)

Для тарифов ЦТВ+Интернет:

– от 1 месяца до 3 месяцев (без сдачи оборудования)

– от 3 месяцев (с обязательной сдачей оборудования)

Стоимость подключения при нарушении сроков временной приостановки:

Выезд специалиста для повторного подключения абонентского отвода в случаях:

- после временной приостановки, которая была произведена сроком менее 1 месяца назад.

Стоимость 150 руб.

Временная приостановка без сдачи оборудования сроком более 3-х месяцев допускается при условии внесения абонентом на лицевой счет суммы, равной стоимости оборудования, прописанной в Прейскуранте (Штраф за невозврат/повреждение оборудования).

Повторно воспользоваться услугой «Заморозка» возможно только через 30 дней после последнего отключения этой услуги.