

## Правила общения в официальных сообществах и ресурсах группы компаний «Русеть»

«Русеть» приветствует вас в наших официальных сообществах и на ресурсах!

Мы стремимся создать комфортное и уважительное пространство для общения, обмена мнениями и получения оперативной информации. Для обеспечения порядка и продуктивного взаимодействия просим вас ознакомиться и соблюдать следующие правила:

### 1. Общие положения:

- **Официальное представительство:** Любая наша платформа для коммуникации (группа в социальной сети, мессенджер, чат, электронная почта и т.п.) является официальным представительством группы компаний «Русеть».
- **Обязательное ознакомление:** Незнание или непонимание данных правил не освобождает от ответственности за их нарушение.
- **Согласие с правилами:** Присоединяясь к общению, вы автоматически соглашаетесь с настоящими правилами.
- **Соблюдение правил:** Вся коммуникация должна вестись в соответствии с данными правилами, за соблюдением которых следит модератор.
- **Этика и законность:** В общении следует придерживаться общепринятых этических и моральных норм, а также положений действующего законодательства Российской Федерации.
- **Обращение к модератору:** Любой пользователь, считающий, что сообщение оскорбляет его достоинство или нарушает правила, может обратиться к модератору через личное сообщение.
- **Право администрации:** Администрация оставляет за собой право удалять комментарии и блокировать пользователей без объяснения причин.
- **Изменение правил:** Администрация имеет право вносить изменения и дополнения в данные правила, о чем пользователи будут своевременно оповещены.

### 2. Рекомендации по общению:

- **Язык общения:** Просим использовать в сообщениях только русский язык.
- **Тематика:** Сообщения должны соответствовать тематике обсуждения. Пожалуйста, воздержитесь от флуда, флейма и оффтопа.
- **Информативность:** Сообщения должны быть информативными и содержательными.
- **Использование Caps Lock:** Не злоупотребляйте использованием функциональной клавиши Caps Lock.
- **Иллюстрации:** Иллюстрации должны соответствовать тематике сообщения.

### 3. Запрещенные действия:

- **Нецензурная лексика:** Запрещается использование нецензурных и оскорбительных выражений, а также переход на личности.
- **Дискриминация:** Запрещены любые формы оскорблений и дискриминации по национальному, половому, религиозному, расовому, возрастному, профессиональному и другим признакам. Запрещены сообщения националистического характера.
- **Недопустимый контент:** Запрещено размещение изображений, ссылок и файлов, содержащих нецензурную лексику, порнографию, эротику, пропаганду наркотиков, оскорбления достоинства других лиц.
- **Распространение личных данных:** Запрещено распространение личной информации об участниках без их согласия.
- **Призывы к насилию:** Запрещены призывы к насилию, противозаконным действиям, а также пропаганда нетерпимости, экстремизма и фашизма.
- **Реклама:** Запрещено размещение рекламы, не связанной с группой компаний «Русеть», а также упоминание названий конкурентов.
- **Оскорбление компании:** Запрещено оскорбление компаний, входящих в группу «Русеть», и их сотрудников.

### 4. Ответственность за нарушение правил:

- **Предупреждения:** За нарушение правил пользователю может быть вынесено предупреждение.
- **Временное или постоянное исключение:** В зависимости от тяжести нарушения и на усмотрение модератора может быть применено временное или постоянное исключение из сообщества.
- **Блокировка:** В случае серьезных и/или систематических нарушений пользователь может быть заблокирован (занесен в бан-лист).

Надеемся на ваше понимание и конструктивное взаимодействие в наших сообществах!