

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ТЕЛЕСИСТЕМЫ»**

ПРИКАЗ № 4-од

г. Симферополь

16 декабря 2024 г.

«Об утверждении тарифов на предоставляемые услуги связи для целей кабельного вещания и доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в г. Симферополь

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01.01.2025 г. тарифы на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания и доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для юридических лиц (Приложение № 5 к настоящему Приказу) в г. Симферополь.
2. Утвердить и ввести в действие с 15.01.2025 г. тарифы на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания и доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для физических лиц (Приложения № 1, 2, 3, 4 к настоящему Приказу) в г. Симферополь.
3. Признать утратившим силу с 31.12.2024 г. Приложение «ТАРИФЫ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ в г. Симферополь» к Приказу № 2-од от 20.11.2024 г. «Об утверждении тарифов на предоставляемые услуги связи для целей кабельного вещания и доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
4. Признать утратившим силу с 14.01.2025 г. Приказ № 2-од от 20.11.2024 г. «Об утверждении тарифов на предоставляемые услуги связи для целей кабельного вещания и доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в г. Симферополь.
5. С приказом ознакомить руководителей ответственных служб.
6. Руководителям ответственных служб ознакомить с этим приказом своих подчиненных.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Гончарук О.С.

**ТАРИФЫ НА ПАКЕТЫ
УСЛУГИ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ
в г. Симферополь
Действуют с 15 января 2025 года**

Определение и общие примечания

Пакет телевизионных каналов - совокупность телеканалов, количество и перечень которых определяется Предприятием и доступ, к которым предоставляется как к одному целому.

Пакет услуги связи для целей кабельного вещания - совокупность выбранных Абонентом Пакетов телевизионных каналов, доступ к которым обеспечивается Предприятием. Стоимость Пакета определяется действующими Тарифами.

Абонентская плата - фиксированный платеж, который Предприятие устанавливает для Абонента за доступ к Услугам на постоянной основе в течение календарного месяца независимо от факта их потребления.

ПАКЕТЫ УСЛУГИ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ

НАЗВАНИЕ ПАКЕТА	Стоимость, руб.
Базовый	390.00
Супер ТВ	600.00
Социальный	300.00

Условия тарификации и примечания

- Списание абонентной платы выполняется посуточно равными частями пропорционально количеству дней в учетном периоде (месяце), независимо от факта пользования услугой.
- Изменение параметров предоставления услуги связи для целей кабельного вещания при возникновении задолженности:
 - В случае возникновения отрицательного сальдо на Лицевом счете абонента, доступ к услуге может быть заблокирован до момента поступления средств на Лицевой счет и погашения задолженности.
 - Восстановление параметров услуги после блокировки из-за отрицательного сальдо, согласно выбранного пакета происходит в течение 3-х дней после поступления на Лицевой счет абонента средств (или подтверждения осуществленных оплат), погашения задолженности (баланс Лицевого счета абонента больше 0) и регистрации заявки на возобновление услуг.
- Для пакетов Супер ТВ применяется функция "чип перингу" (привязка карточки авторизации к оборудованию, которое используется для получения услуги связи для целей кабельного вещания в цифровом формате).
- Для просмотра цифрового телевидения необходимо оборудование: модуль условного доступа DREСrypt или HD ТВ-тюнер и телеприемник с поддержкой функции «Full HD» или «HD Ready»
- Тариф «Социальный» доступен льготным категориям граждан, а именно: Ветеранам ВОВ, Детям войны, Инвалидам I группы и абонентам, возрастом старше 75 лет.

ТАРИФЫ НА ПАКЕТЫ "ИНТЕРНЕТ"
в г. Симферополь
действуют с 15 января 2025 года

Условия тарификации и примечания

1. Для абонентов, подключенных по технологии GPON и Ethernet – списание абонентской платы по пакету происходит посуточно равными частями, пропорционально количеству дней в учетном периоде (месяце), независимо от факта пользования услугой. Аналогичные списания происходят при пользовании любым дополнительным пакетом и дополнительной услугой.
2. Для абонентов, подключенных по технологии Docsis – списание абонентской платы происходит единовременно 1 числа отчетного месяца. Аналогичные списания происходят при пользовании любым дополнительным пакетом и дополнительной услугой.
3. В случае возникновения отрицательного сальдо на Лицевом счете абонента, доступ к пакету «Интернет» может быть заблокирован до момента поступления средств на Лицевой счет и погашения задолженности (положительное сальдо на Лицевом счете абонента - более 0, а для абонентов, подключенных по технологии Docsis – баланс должен быть равен либо больше стоимости тарифа).
4. Восстановление параметров услуги после блокировки из-за отрицательного сальдо, согласно выбранного пакета происходит в течение 3-х дней после поступления на Лицевой счет абонента средств (или подтверждения осуществленных оплат) и погашения задолженности (баланс лицевого счета абонента больше 0) и регистрации заявки на возобновление услуг.
5. Кабельный модем либо абонентский терминал ONT, для доступа к сети Интернет, предоставляется Предприятием в безвозмездное пользование на период действия договора. При расторжении договора оборудование возвращается Предприятию. В случае невозврата абонент обязуется уплатить компенсацию стоимости оборудования согласно действующему Прейскуранту предприятия
6. Доступ к сети Интернет в пакетах «Интернет» предоставляется по технологии Docsis, Ethernet и GPON.

Тарифы на услуги Интернет по технологии Docsis и GPON

Название пакета	Абонентская плата, руб/мес	Характеристики			
		Доступ к сети Интернет			
		Скорость до Download/Upload, Мбит/с (Docsis)	Скорость до Download/Upload, Мбит/с (Ethernet)	Скорость до Download/Upload, Мбит/с (GPON)	Объем трафика, включенный в абонентскую плату, Мбайт
Интернет 150 Мбит/с	650.00	150/10	100/100	-	неограничен
GPON 150 Мбит/с	650.00	-	-	150/150	неограничен
GPON 250 Мбит/с	900.00	-	-	250/250	неограничен
GPON 1000 Мбит/с	1200.00	-	-	1000/1000	неограничен

ТАРИФЫ НА ПАКЕТЫ "ИНТЕРНЕТ + ТВ"
в г. Симферополь
действуют с 15 января 2025 года

Определение и общие примечания

1. Пакет "Интернет + ТВ" — это пакет услуг связи для целей кабельного вещания и доступа к сети Интернет, который характеризуется единой тарификацией и управлением, в зависимости от избранных Абонентом качественных параметров пакета.
2. Услуга предусматривает, что оборудование - кабельный модем/абонентский терминал для доступа к сети Интернет предоставляются Предприятием в пользование. При отказе от одной из услуг, расторжении договора/Протокола заказанных услуг и оборудования, абонент обязуется вернуть предоставленное Предприятием оборудование, в случае невозврата обязуется уплатить компенсацию стоимости оборудования согласно действующему Прейскуранту предприятия.
3. Для просмотра отдельных дополнительных пакетов необходимо специальное оборудование: Модуль условного доступа DREСтурт или ТВ-тюнер. Данное оборудование приобретается абонентом согласно Прейскуранту компании.
4. Доступ к сети Интернет в пакетах "Интернет + ТВ" предоставляется по технологии Docsis, Ethernet или GPON (в зависимости от наличия технических условий).
5. Перечень телеканалов пакетов "Интернет + ТВ" определяются пакетами услуги связи для целей кабельного вещания.
6. Тарифы «Социальный + 10 Мбит/с» и «Социальный + 20 Мбит/с» доступны льготным категориям граждан, а именно: Ветеранам ВОВ, Детям войны, Инвалидам I группы и абонентам, возрастом старше 75 лет.

Тарифы на пакеты «Интернет + ТВ»

Название пакета	Абонентская плата, руб/мес	Характеристики				
		Доступ к сети Интернет			Доступ к пакетам услуги связи для целей кабельного вещания	
		Скорость до Download/Upload, Мбит/с (Docsis)	Скорость до Download/Upload, Мбит/с (Ethernet)	Скорость до Download/Upload, Мбит/с (GPON)	Объем трафика, включенный в абонентскую плату, Мбайт	Название основного пакета, который включен в услугу
150 Мбит/с + ТВ	650.00	150/10	100/100	-	неограничен	Базовый
GPON 150 Мбит/с + ТВ	650.00	-	-	150/150	неограничен	Базовый
150 Мбит/с + Супер ТВ	900.00	150/10	100/100	-	неограничен	Супер ТВ
GPON 150 Мбит/с + Супер ТВ	900.00	-	-	150/150	неограничен	Супер ТВ
GPON 500 Мбит/с + Супер ТВ	1000.00	-	-	500/500	неограничен	Супер ТВ
Социальный + 10 Мбит/с	385.00	10/4	10/10	10/10	неограничен	Базовый
Социальный + 20 Мбит/с	450.00	20/1.5	20/20	20/20	неограничен	Базовый

ТАРИФЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ПАКЕТЫ
в г. Симферополь

Действуют с 15 января 2025 года

№ п/п	Название дополнительной услуги/пакета	Срок действия	Стоимость, руб.
1	Получение счета в бумажном виде	1 месяц	40.00
2	Получение счета с помощью смс сообщения	1 месяц	15.00
3	Дополнительная точка просмотра	1 месяц	30.00
4	Дополнительный пакет "Спорт"	1 месяц	250.00
5	Дополнительный пакет "Кино"	1 месяц	200.00
6	Дополнительный пакет "VIP"	1 месяц	199.00
7	Выделение фиксированного IP-адреса на основе протокола DHCP	1 месяц	150.00

Примечания:

- Абонент может заказать на один договор до 2-х дополнительных точек просмотра, стоимость указана из расчета за каждую.
- Абонент может заказать дополнительные пакеты "Спорт", "Кино", "VIP" к пакетам услуги "Интернет + ЦТВ", к пакетам «Базовый», «Супер ТВ».
- Для просмотра каналов в дополнительных пакетах необходимо специальное оборудование: Модуль условного доступа DREСgurt или ТВ-тюнер. Данное оборудование приобретается абонентом согласно Прейскуранту компании.
- При отказе от пакета "Интернет + ТВ" расторжении договора/Протокола заказанных услуг и оборудования, абонент обязуется вернуть предоставленное Предприятием оборудование, в случае невозврата обязуется оплатить компенсацию стоимости оборудования согласно действующему Прейскуранту предприятия.

ТАРИФЫ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

в г. Симферополь

действуют с 01 января 2025 года

Тарифы на пакеты "Интернет + ТВ"

Название пакета	Абонентская плата, руб/мес	Характеристики				
		Доступ к сети Интернет				Доступ к пакетам услуги связи для целей кабельного вещания
		Скорость до Download/Uplоad, Мбит/с (Docsis)	Скорость до Download/Uplоa, Мбит/с (Ethernet)	Скорость до Download/Uplоa, Мбит/с (GPON)	Объем трафика, включенный в абон. плату, Мбайт	
Бизнес: 60 Мбит/с + ТВ	1300.00	60/1.5	60/60	-	неограничен	Базовый
Бизнес: 100 Мбит/с + ТВ	1400.00	100/10	100/100	-	неограничен	Базовый
Бизнес: GPON 100 Мбит/с + ТВ	1400.00	-	-	100/100	неограничен	Базовый
Бизнес: 100 Мбит/с + Супер ТВ	1700.00	100/10	100/100	-	неограничен	Супер ТВ
Бизнес: GPON 100 Мбит/с + Супер ТВ	1700.00	-	-	100/100	неограничен	Супер ТВ
Бизнес: GPON 500 Мбит/с + Супер ТВ	2100.00	-	-	500/500	неограничен	Супер ТВ

Тарифы с гарантированной скоростью просчитываются индивидуально.

Определение и общие примечания

1. Пакет "Интернет + ТВ" — это пакет услуг связи для целей кабельного вещания и доступа к сети Интернет, который характеризуется единой тарификацией и управлением, в зависимости от избранных Абонентом качественных параметров пакета.
2. Услуга предусматривает, что оборудование - кабельный модем/абонентский терминал для доступа к сети Интернет предоставляются Предприятием в пользование.
3. Для просмотра отдельных дополнительных пакетов необходимо специальное оборудование: Модуль условного доступа DREСrypt или ТВ-тюнер. Данное оборудование приобретается абонентом согласно Прейскуранту компании.
4. При отказе от услуги связи для целей кабельного вещания, расторжении договора/Протокола заказанных услуг и оборудования, абонент обязуется вернуть предоставленное в аренду Предприятием оборудование, в случае невозврата обязуется оплатить компенсацию стоимости оборудования согласно действующему Прейскуранту предприятия.
5. Доступ к сети Интернет в пакетах "Интернет + ТВ" предоставляется по технологии Docsis, Ethernet и GPON.
6. Перечень телеканалов пакетов "Интернет + ТВ" определяются пакетами услуги связи для целей кабельного вещания.

Тарифы на пакеты "Интернет"

Название пакета	Абонентская плата, руб/мес	Характеристики			
		Доступ к сети Интернет			
		Скорость до Download/Uplоad, Мбит/с (Docsis)	Скорость до Download/Uplоad, Мбит/с (Ethernet)	Скорость до Download/Uplоad, Мбит/с (GPON)	Объем трафика, включенный в абонентскую плату, Мбайт
Бизнес: 60 Мбит/с	1000.00	60/1.5	60/60	-	неограничен
Бизнес: 100 Мбит/с	1200.00	100/10	100/100	-	неограничен
Бизнес: GPON 100 Мбит/с	1200.00	-	-	100/100	неограничен
Бизнес: GPON 250 Мбит/с	1600.00	-	-	250/250	неограничен
Бизнес: GPON 500 Мбит/с	2000.00	-	-	500/500	неограничен

Тарифы с гарантированной скоростью просчитываются индивидуально.

Условия тарификации и примечания

1. Списание абонентской платы по пакету происходит единоразово 1 числа отчетного месяца, независимо от факта пользования услугой. Аналогичные списания происходят при пользовании любым дополнительным пакетом и дополнительной услугой.
2. В случае возникновения отрицательного сальдо на Лицевом счете абонента, доступ к пакету «Интернет» может быть блокирован до момента поступления средств на Лицевой счет и погашения задолженности (положительное сальдо на Лицевом счете абонента - более 0).
3. Восстановление параметров пакета «Интернет» после блокировки из-за отрицательного сальдо, согласно выбранного пакета происходит в течение 1 часа после поступления на Лицевой счет абонента средств (или подтверждения осуществленных оплат) и погашения задолженности (баланс лицевого счета абонента больше 0).
4. В тарифах услуги "Интернет + ТВ" указано максимально возможную скорость (Download и Upload), предоставляемой Предприятием.

Тарифы на пакеты "Кабельное телевидение"

Название пакета	Стоимость, руб.
Бизнес: Базовый	500.00
Бизнес: Супер ТВ	700.00

Тарифы на дополнительные услуги

№ п/п	Название дополнительной услуги/пакета	Срок действия	Стоимость, руб.
1	Дополнительная точка просмотра ЦТВ	1 месяц	100.00
2	Дополнительная точка просмотра КТВ	1 месяц	200.00
3	Выделение фиксированного IP-адреса на основе протокола DHCP	1 месяц	150.00