

Условия оказания услуги «Заморозка» (временная приостановка услуг) с 14.05.2025 г.

Условия временной приостановки («Заморозки») услуг на срок от 1го до 3х месяцев:

1. Приостановка услуг допускается 1 раз в год (с 1 января по 31 декабря).
2. Отсутствие задолженности на лицевом счете абонента.

Условия временной приостановки («Заморозки») услуг на срок более 3х месяцев либо «До востребования» (без указания даты восстановления):

1. Приостановка услуг допускается 1 раз в год (с 1 января по 31 декабря).
2. Отсутствие задолженности на лицевом счете абонента.
3. При наличии у абонента арендного оборудования: Обязательная сдача арендного оборудования либо внесение залоговой стоимости оборудования (согласно действующего Прейскуранта).

Приостановка услуг на срок менее 1 месяца допускается только на услугу Интернет.

Восстановление услуг производится в дату, указанную в заявлении абонента. С этой же даты начинается начисление абонентской платы.

Если заявление «До востребования», то восстановление услуг производится по отдельному заявлению абонента на возобновление услуг.

Отсутствие Заявления на восстановление услуг на протяжении 12 месяцев приводит к отключению услуг на постоянной основе, отключению абонентской линии.

Продление «Заморозки» допускается, если общий срок «Заморозки» за текущий год не превышает 3 месяца.