

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
о предоставлении услуг связи

г. Симферополь

ООО «Телесистемы», в лице директора Гончарук О.С., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ПРЕДПРИЯТИЕ» с одной стороны, и обратившееся к ПРЕДПРИЯТИЮ за предоставлением Услуг либо имеющее доступ к Услугам физическое лицо (в том числе лицо, акцептировавший настоящую Оферту путем подписания Протокола заказанных услуг связи и оборудования (см. на обороте)) и выполняющее условия данного Договора и Правил, именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», в соответствии со статьей 426 Гражданского Кодекса Российской Федерации, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. УПОТРЕБЛЯЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

«Правила предоставления и получения услуг связи» – утверждаемые директором Предприятия и обязательные для Абонента нормы, и положения, которые определяют порядок предоставления и оплаты Услуг, права и обязанности Предприятия и Абонента (далее - Правила).
«Договор» - настоящий публичный, возмездный Договор об оказании Услуги;
«Услуга» - предоставление Абоненту Услуги связи, выбранной Абонентом согласно Протоколу заказанных услуг и оборудования.
Фирменное наименование Предприятия – РУСЕТЬ
«Абонент» - пользователь Услуги;
«Оборудование Предприятия» - технические средства Предприятия, необходимые для получения Услуги Абонентом;
«Задолженность» - денежная сумма, не оплаченная Абонентом за предоставленную Услугу в установленные Предприятием сроки;
«Абонентская плата» - ежемесячная плата Абонентом за предоставленную Предприятием Услугу;
«Абонентский кабель» - коаксиальный кабель между выходом абонентской розетки и входом абонентского оборудования.
«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая оборудование Предприятия через Абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием;
«Услуга по предоставлению Абоненту в возмездное постоянное пользование абонентской линии независимо от ее типа – оплата за эксплуатацию и обслуживание сети связи и предоставление в постоянное пользование абонентской линии»

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Предприятие обязуется на основании Протокола заказанных услуг связи и оборудования (далее - Протокол), в соответствии с законодательством РФ и Правилами по месту предоставления услуги - оказывать Абоненту услуги, а Абонент обязуется оказанные услуги принять и заплатить их стоимость на условиях Договора.
2.2. Перечень услуг, оказываемых, по настоящему Договору согласуются Сторонами в Протоколе с учетом

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ПРЕДПРИЯТИЕ обязано:

а) оказывать Абоненту услуги в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, лицензий, договором, Протоколом и письменной заявкой Абонента;
б) по заявке Абонента в течение (пяти) рабочих дней устранять неисправности Абонентской линии и Абонентской распределительной системы, препятствующих пользованию Услугой, с учетом возможности доступа представителей Предприятия в помещение Абонента;
в) извещать Абонента через средства массовой информации (в т.ч. через Интернет-сайт Предприятия) и в месте работы с абонентами об изменении тарифов на услуги связи для целей кабельного вещания, и услуги связи ТВ+Интернет условий оплаты, перечня и объема услуги не менее чем за 10 дней до даты их изменения;
г) извещать Абонента через средства массовой информации (в т.ч. через Интернет-сайт Предприятия) и в месте работы с абонентами о предполагаемых перерывах в предоставлении услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ не позднее, чем за 24 часа до предполагаемого начала их проведения. Проведение работ продолжительностью до 8 часов не чаще 1 раз в месяц не является нарушением обязательств Предприятия и не влечет перерасчет платы за услуги;
д) вести учет объема оказанных услуг для проведения расчетов по Договору и уведомлять Абонента о задолженности и необходимости оплаты любым способом по усмотрению Предприятия.
3.2. ПРЕДПРИЯТИЕ имеет право:
а) приостановить (заблокировать) предоставление Услуги, если Баланс Лицевого счета Абонента становится нулевым, отрицательным или если на начало расчетного периода Абонент не обеспечил наличие на Лицевом счете денежных средств в размере ежемесячной Абонентской платы;
б) в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных законодательством РФ, утвержденными Предприятием Правилами - приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом абонента в порядке, определенном утвержденными Предприятием Правилами. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения абонентом уведомления о намерении приостановить оказание - в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор;
в) привлекать для осуществления своих обязанностей по данному Договору третьих лиц на основании соответствующих соглашений и доверенностей;
г) в порядке переуступки прав требования или перевода долга переуступить свои права и обязанности по данному Договору третьему лицу с правом третьего лица иметь права и исполнять обязанности Предприятия по настоящему договору. При этом Абонент фактом подписания настоящего договора дает согласие на переуступку прав требования или перевод долга по данному Договору третьему лицу;
д) вносить изменения в Договор, в том числе и во все приложения к Договору, уведомив об этом Абонента любым доступным ему способом, в том числе и через средства массовой информации, и (или) в местах работы с абонентами, не менее чем за 10 (десять) дней до вступления в силу таких изменений;
е) проводить маркетинговые акции, конкурсы и иные подобные мероприятия, рассчитанные на всех Абонентов, или на часть Абонентов, которых отвечает признакам, установленным Предприятием в рамках определения условий соответствующего мероприятия;
ж) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Абонента (ФИО, адрес, контактный телефон) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях исполнения договорных обязательств, а также в целях информирования Абонента, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых Предприятием.

3.3. АБОНЕНТ обязан:

а) вносить плату за оказанную Услугу в объеме, порядке и сроки, определенные Правилами и Тарифами. Выполнение Абонентом данной обязанности является условием предоставления Услуги Абоненту;

IV. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

1. Абонент производит оплату предоставленной Услуги по тарифам Предприятия.
2. Тарифы на Услугу Предприятия, действующие на дату подписания настоящего Договора, доводятся до Абонента до подписания Протокола. Абонент подтверждает, что состав Услуги, тарифы и порядок оплаты Услуги могут быть изменены Предприятием в одностороннем порядке при условии уведомления об этом Абонента через средства массовой информации, в местах работы с абонентами и иными способами, определенными Правилами - не менее чем за 10 дней до даты предстоящих изменений.
3. Расчётный период составляет 1 месяц.
4. Предприятие производит начисление абонентской платы за Услуги, а Абонент обязан вносить абонентскую плату до момента прекращения действия настоящего Договора

V. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. Услуга Предприятием оказывается в объемах, указанных Абонентом в Протоколе с даты активации, указанной в Протоколе;
5.2. Услуги, оказанные Предприятием в каждом расчетном периоде, считаются оказанными Предприятием и принятыми Абонентом в полном объеме на конец расчетного периода.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Предприятие получает персональные данные Абонента только в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в договоре. Сведения об абоненте, ставшие известными Предприятию в силу исполнения договора, могут передаваться третьим лицам.
6.3. Согласие абонента на обработку его персональных данных в целях осуществления Предприятием расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий не требуется.
6.4. Предприятие несет ответственность за разработку, ведение и действительность соответствующих требованиям законодательства норм, регламентирующих получение, обработку и защиту персональных данных Абонента.
6.5. За ненадлежащее исполнение обязательств по Договору виновная сторона несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.
6.6. Предприятие ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда не будет отвечать перед Абонентом или третьими лицами за убытки, в том числе упущенную выгоду, понесённые Абонентом или третьими лицами в результате пользования Услугой или получения доступа к ней.
6.7. Предприятие не несёт ответственности:
6.7.1. В случае сбоев или неисправности в пользовательском (оконечном) оборудовании, а также неудовлетворительном техническом состоянии Абонентской распределительной системы вследствие несоблюдения Абонентом требований Предприятия и действующих норм и правил монтажа и эксплуатации, перерывами в работе активного оборудования, вызванными прекращением подачи электроэнергии у Абонента;
6.7.2. За качество Услуги в случае использования Абонентом неисправной абонентской линии, абонентской распределительной системы, неисправной или не сертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования, оборудования, приобретённого у третьих лиц и установленного Абонентом самостоятельно, самовольного присоединения дополнительных устройств;
6.7.3. За перерывы прекращения, приостановлении Услуги (или ее части), вызванные введением запретов уполномоченными государственными и судебными органами, и/или прекращением прав на предоставление Услуги (или ее части) со стороны правообладателей и/или иных уполномоченных законом лиц (органов), а также по другим причинам.

VII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Предприятие освобождается от полного или частичного выполнения своих обязанностей в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, предусматривать которые на момент подписания договора и/или выполнения Договора невозможно, а именно: война, боевые действия, стихийные бедствия, аварии, катастрофы, саботаж, гражданские беспорядки, диверсии, решения органов государственной власти, управления и/или местного самоуправления, изменения конъюнктуры рынков, невозможность предоставления Услуги и Дополнительных сервисов по причине отсутствия технических условий и/или других уважительных причин, изменения направлений деятельности Предприятия и т.д. и т.п.
7.2. Любые уведомления Предприятием направляются Абоненту по усмотрению Предприятия либо посредством почтовой связи, курьером, по электронной почте, иным предусмотренным Правилами способом, обеспечиваемым достоверность доведения необходимых сведений.
7.3. Стороны подтверждают, что все возникающие вопросы по исполнению обязательств, вытекающих из настоящего договора, будут решаться исключительно путем переговоров при недостижении согласия, спор передается на рассмотрение в суд по подведомственности и подсудности в соответствии с действующим процессуальным законодательством. При этом соблюдение Абонентом претензионного порядка урегулирования вопросов (споров) является обязательным. Предприятие имеет право на основании данного письменного Договора и Протокола в судебном порядке (в приказном производстве) взыскать с Абонента задолженность за Услуги и предусмотренную

«Абонентская распределительная система» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к оборудованию Предприятия;
«Зона обслуживания Предприятия» - территория, в пределах которой обеспечивается наличие технической возможности оказания Услуги Абоненту;
«Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства Абонента (в том числе телевизионный приёмник, радиоприёмник), предназначенные для приёма, обработки и воспроизведения Услуги;
«Место предоставления Услуги» - конкретно обозначенный потребителем в Протоколе заказанных услуг связи и оборудования и адрес, по которому он будет получать одну или несколько Услуг. Место предоставления услуг собственноручно определяется Абонентом в соответствии с пунктом 2.1. данного Договора. Условия настоящего договора относительно подключения, отключения Абонента от услуг относятся к месту предоставления услуг. Соответственно, при наличии задолженности за Услуги по конкретному месту услуг, соответствующий адрес отключается от услуг, независимо от нахождения в нем Абонента, членов его семьи, либо связанных с ним лиц (нанимателей, арендаторов и т.п.).

технической возможности Предприятия и сформированных Предприятием Услуг. Стоимость и порядок оплаты Услуги определяется Предприятием самостоятельно.

2.3. Услуга может быть оказана Предприятием только при наличии технической и иной возможности для ее оказания, в т.ч. при соблюдении Абонентом условий настоящего Договора.

б) не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, на которое отсутствует документ о подтверждении его соответствия установленным требованиям законодательства Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц;
в) письменно сообщать Предприятию в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, касающемся физических лиц и индивидуальных предпринимателей, об изменении наименования (фирменного наименования), места нахождения, касающемся юридических лиц. При обстоятельствах, возникших в результате несоблюдения Абонентом этого требования, вся ответственность за возникшие последствия возлагается на Абонента;
г) содержать в исправном состоянии абонентскую линию, абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование;
д) не предпринимать мер по самостоятельному устранению неисправностей оборудования Предприятия, не вскрывать, не допускать механических повреждений и не перемещать его с места первоначальной установки;
е) не перепродавать или передавать права и обязательства по Договору третьим лицам, а также не использовать услугу или ее части в целях публичного показа, кроме случаев, прямо указанных в Договоре и только с согласия Предприятия;
ж) обеспечить подготовку помещений, пользовательского (оконечного) оборудования и доступ в помещения сотрудникам Предприятия для целей надлежащего исполнения Услуги, устранения неполадок, неисправностей и выполнения иных заявок Абонента. Не предоставление доступа Предприятия в помещения Абонента более 2-х раз подряд будет расценено как ложный вызов с возникновением обязанности Абонента по их оплате в соответствии с действующим тарифом;
з) не производить техническое обслуживание, ремонт и не оказывать иного воздействия на абонентскую линию и оборудование Предприятия, в том числе отключение оборудования от электросети;
и) при отказе от Услуги Предприятия полностью или в части (временное), а также в случае расторжения Договора по инициативе Предприятия, Абонент обязан оплатить в полном объеме оказанные на день расторжения Услуги;
к) использовать оказываемые Предприятием Услуги в целях, не связанных с извлечением прибыли, а также не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
л) запрещается использование видеозаписи аудиовизуального произведения путём её показа в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к общему кругу семьи.

3.4. АБОНЕНТ имеет право:

а) Абонент предоставляет Предприятию в целях исполнения Договора производить обработку сведений, предоставленных Абонентом, включая персональные данные Абонента, любым доступным Предприятию способом (в том числе с привлечением третьих лиц);
б) отказаться от получения услуги письменно уведомив Предприятие за 7 дней при условии оплаты Предприятию фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору;
в) по своему усмотрению распоряжаться оказываемой Предприятием Услугой, за исключением запрещенных законодательством и настоящим Договором способов;
г) на перерасчет абонентской платы за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправности (3 дня), если неисправности возникли по вине Предприятия. Для осуществления перерасчета Абонент обращается с письменным заявлением к Предприятию;
д) Абонент не возражает против размещения оборудования Предприятия, необходимого для оказания Услуги по настоящему договору на конструкциях и элементах здания, в которых проживает Абонент.

4.5. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту предоставлен доступ к Услуге, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугой.

4.6. Оплата абонентской платы, иных платежей за Услуги и является необходимым и обязательным условием предоставления Абоненту Услуги.

4.7. Оплата услуг связи осуществляется путем безналичных расчетов не позднее 15 числа текущего месяца. Средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора и учитываются на персональном лицевом счете Абонента.

5.3. При оказании Услуги Предприятие предоставляет приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, на море, земле, в воздухе, космосе, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности, охраны правопорядка в РФ, а также при сообщениях о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, стихийных бедствиях.

6.8. Абонент несет полную материальную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора в части содержания абонентского оборудования, в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами предоставления и получения оборудования и карточки авторизации для пользования услугами связи, утвержденными Штрафами за не возвращение, повреждение оборудования, предоставленное в пользование компании абоненту, размещенными на сайте <http://rusety.ru>.

6.9. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц возмещению подлежат причиненные таким действиями Абонента убытки Предприятия.

6.10. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуги Абонент уплачивает Предприятию неустойку в размере, определенном законодательством РФ (в т.ч. утвержденными Правительством РФ Правилами оказания отдельных услуг связи) от стоимости неоплаченной, оплаченной не в полном объеме или несвоевременно оплаченной Услуги за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.11. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.12. При оказании Услуги Предприятие предоставляет приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, на море, земле, в воздухе, космосе, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности, охраны правопорядка в РФ, а также при сообщениях о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, стихийных бедствиях.

6.13. За несоблюдение техники безопасности (включая, но не ограничиваясь природными явлениями) при использовании телекоммуникационного оборудования предприятие ответственности не несет.

настоящим договором ответственность.

7.4. Договор вступает в силу с момента подписания Протокола Заказанных услуг и оборудования (см. на обороте). Договор заключается на неопределенный срок и действует до момента его расторжения.

7.5. Условия настоящего публичного Договора не могут пересматриваться индивидуально для каждого Абонента. Условия договора являются одинаковыми для всех Абонентов, которых фактически пользуются Услугами.

7.6. Правила предоставления и получения услуг связи являются Приложениями к данному Договору. Во всех вопросах, неурегулированных настоящим Договором, взаимоотношения Сторон регламентируются законодательством РФ и утвержденными Предприятием Правилами (в т.ч. изменениями к Правилам, включая изложение таких Правил в новой редакции).

7.7. Абонент уведомлен и согласен с тем, что информация о нем будет внесена в компьютерную базу данных Предприятия. Абонент предоставляет Предприятию право на распространение (раскрытие) информации об Абоненте и об услугах, к которым он подключен.

Абонент: _____/_____/_____
(подпись) (ФИО)