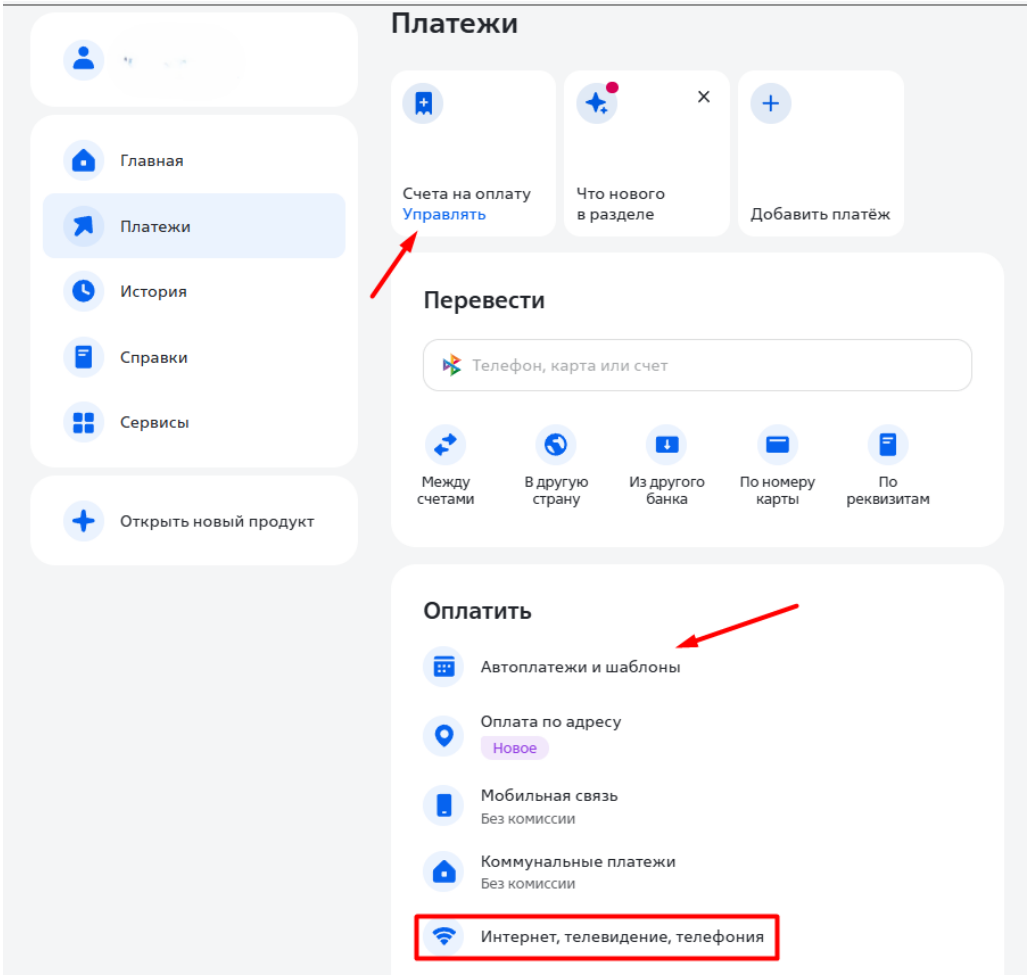
Оплатить услуги Интернет и Телевидения в Интернет банкинге ВТБ

В разделе Платежи доступна оплата по Лицевому счету, создание Шаблона, настройка Автоплатежа и получение Счета на оплату.



В мобильном приложении «ВТБ Онлайн» сохраняются те же функции и принципы, интуитивно понятные пользователю. Вид и оформление могут отличаться в зависимости от Версии приложения и индивидуальных настроек пользователя.

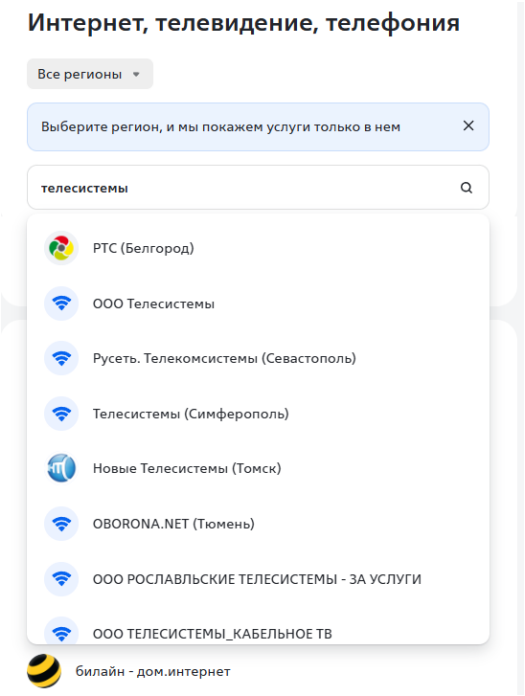
1. Пополнение счета по Номеру договора

В разделе Платежи выберите категорию «Интернет, телевидение, телефония» Введите в поле поиска название нашей компании – **Русеть**

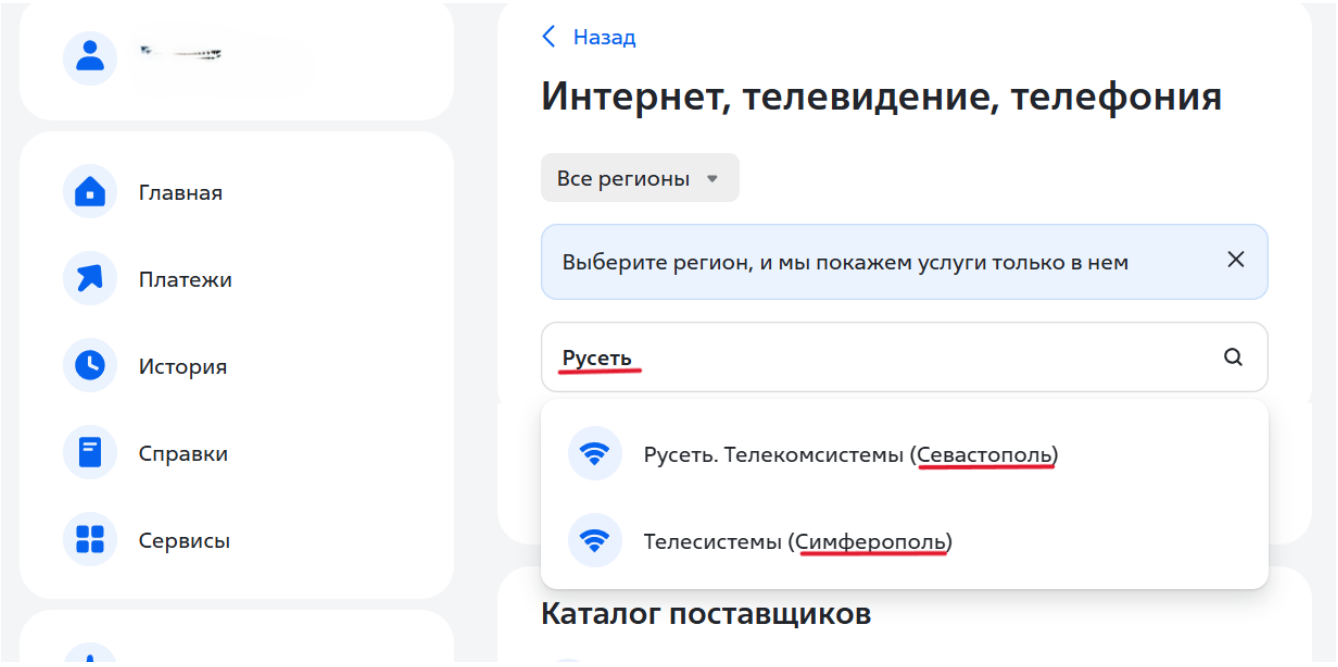
В группу компаний **Русеть** входят два предприятия
Телесистемы (Симферополь), Русеть **Телекомсистемы** (Севастополь)

Рекомендуем использовать название Русеть и ориентироваться на указание города.

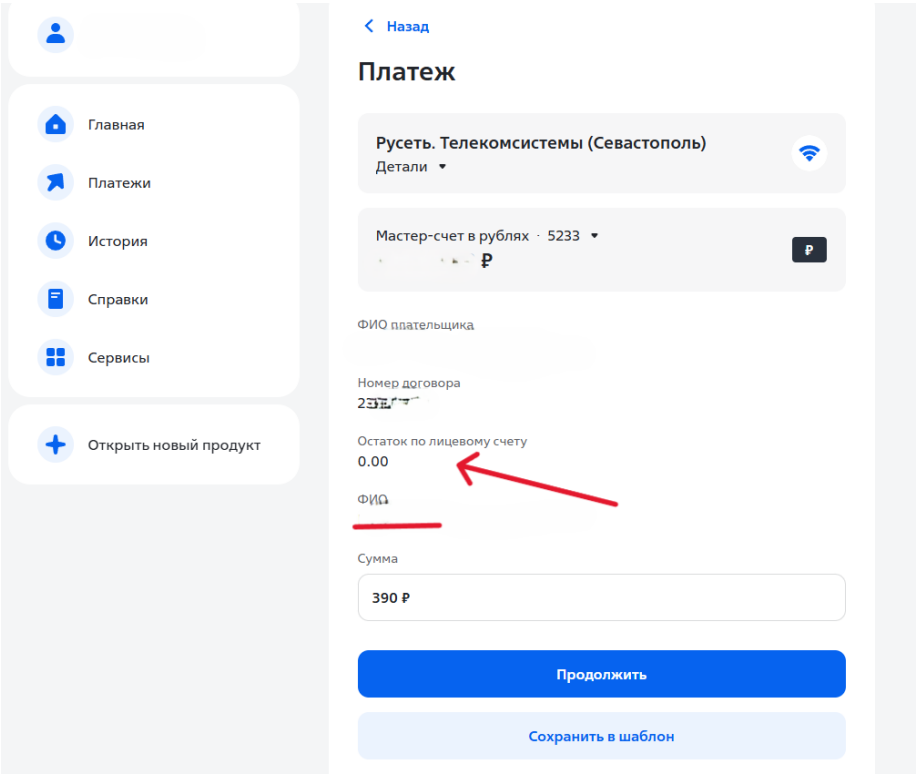
Поскольку в нашей сфере очень много предприятий с созвучными названиями, Пожалуйста, не ошибитесь. Возврат средств от Стороннего предприятия НЕ быстрая и НЕ простая задача, в решении которой мы не сможем Вам помочь.



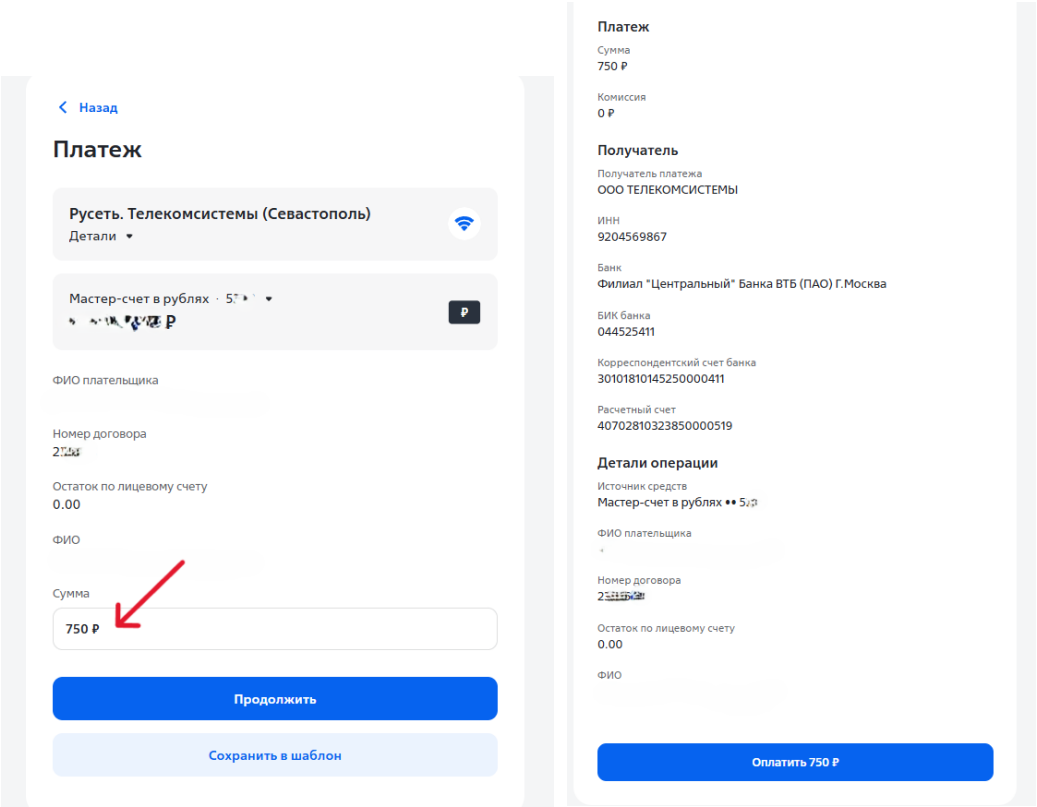
Выберите предприятие **в соответствии с Вашим адресом.**



Введите Ваш номер договора, узнайте Остаток по лицевому счету.



Укажите сумму, убедитесь в корректности данных перевода.



Готово!

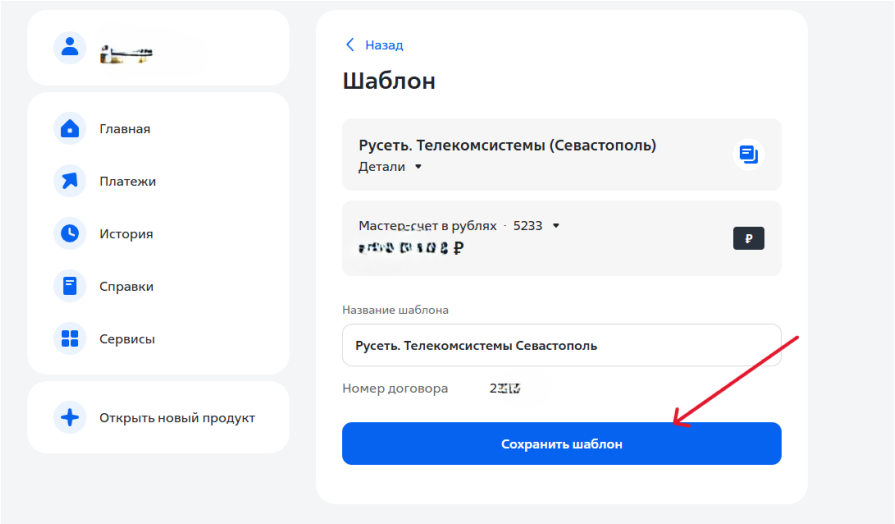
Платеж проходит без комиссии, средства поступят на Ваш счет через несколько минут.

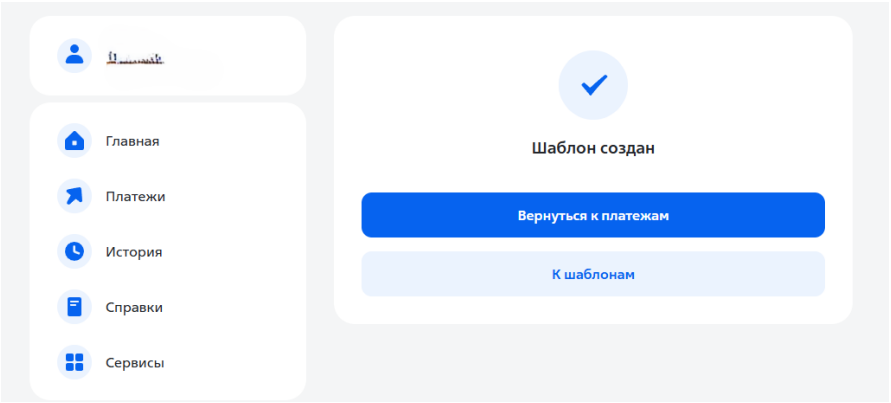
2. Шаблон

Создать шаблон можно сразу после платежа или перевода — или выбрав нужную операцию в истории.

Например, в ходе оформления платежа нажмите кнопку «Сохранить в шаблон»

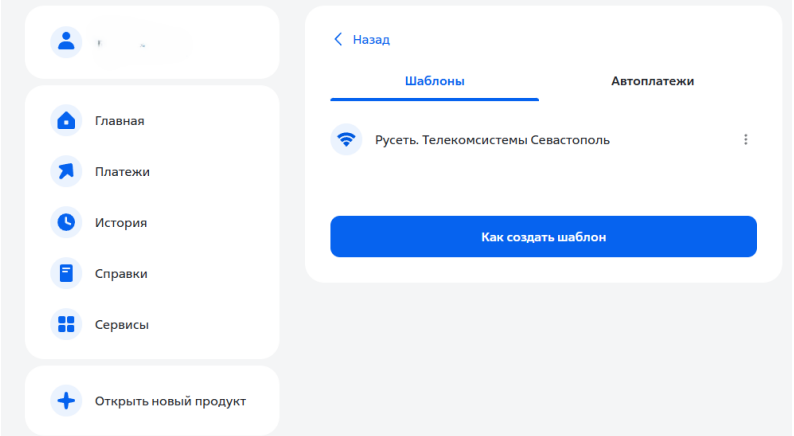
Затем сохраните данные





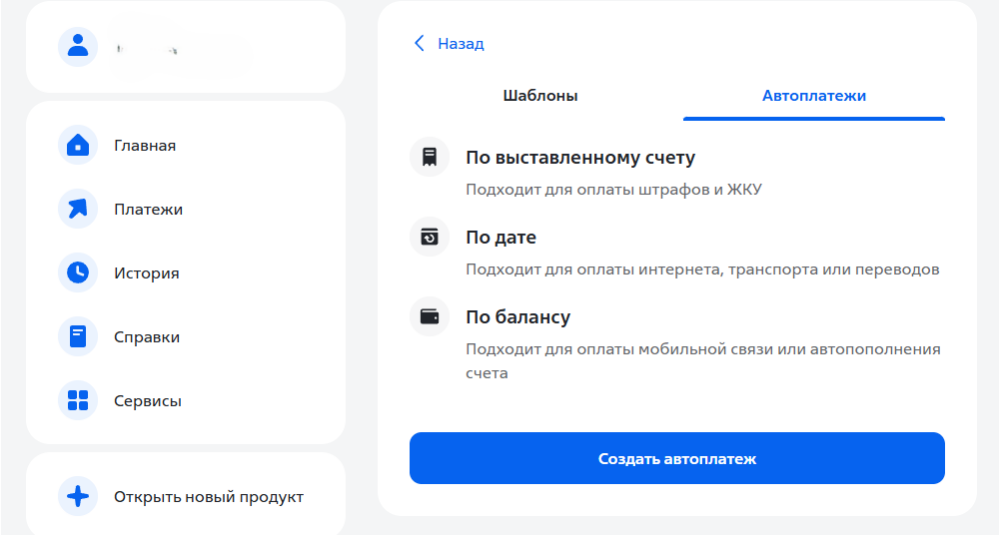
Готово!

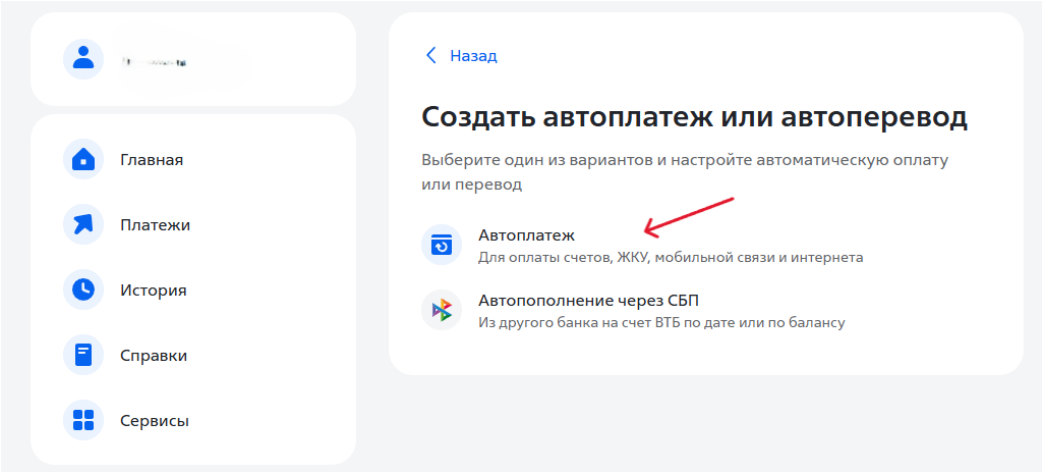
Теперь быстрый доступ к оплате услуг Интернет и Телевидения от Русеть в списке Ваших Шаблонов

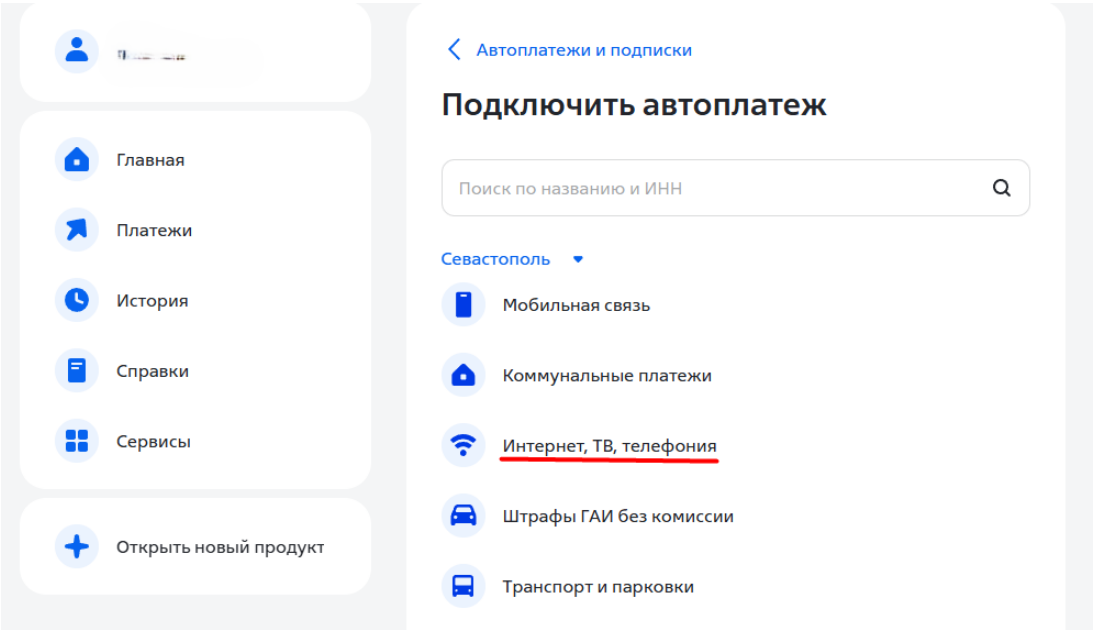


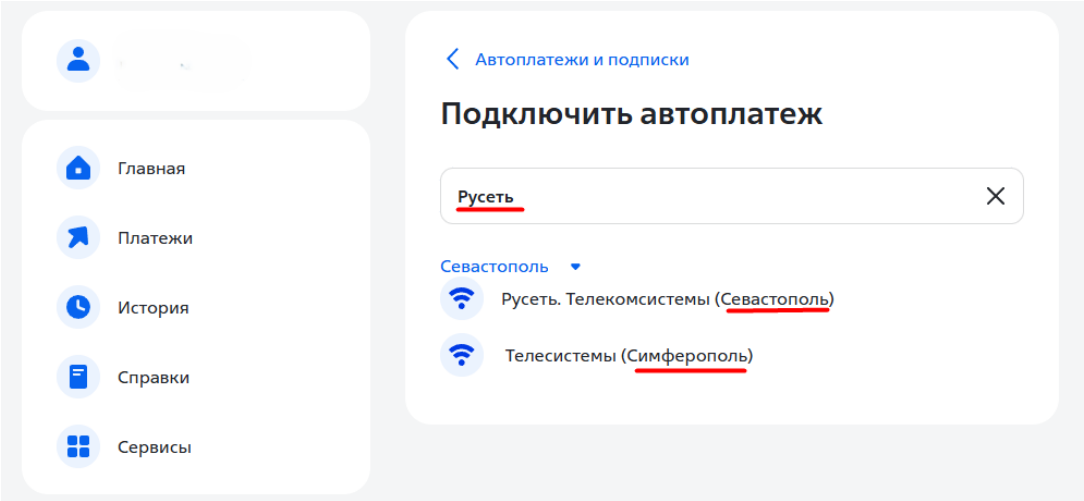
3. Автоплатеж

Настройте Автоплатеж в соответствии с Вашими пожеланиями и всегда оставайтесь на связи, пользуйтесь любимыми услугами!



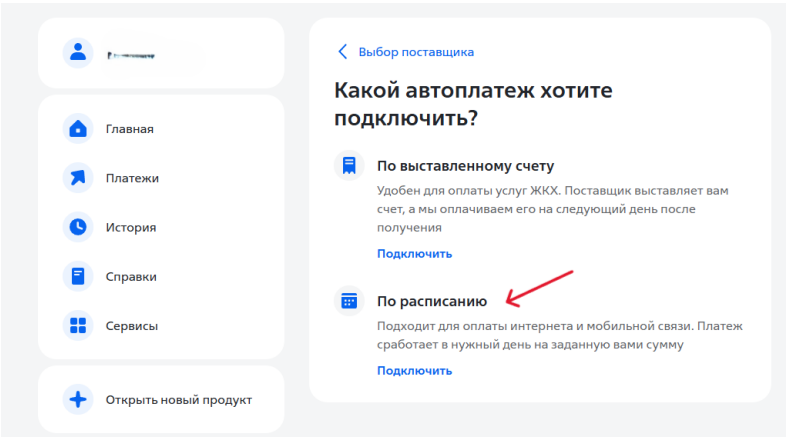




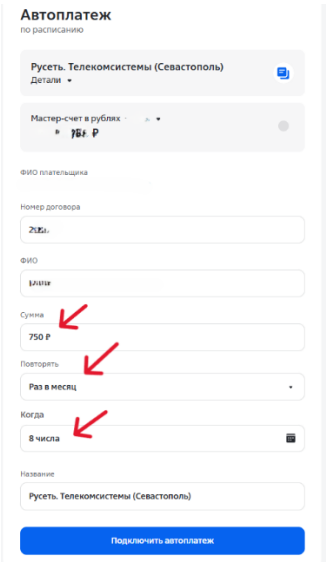


Далее выберите Автоплатеж, который подходит Вам больше

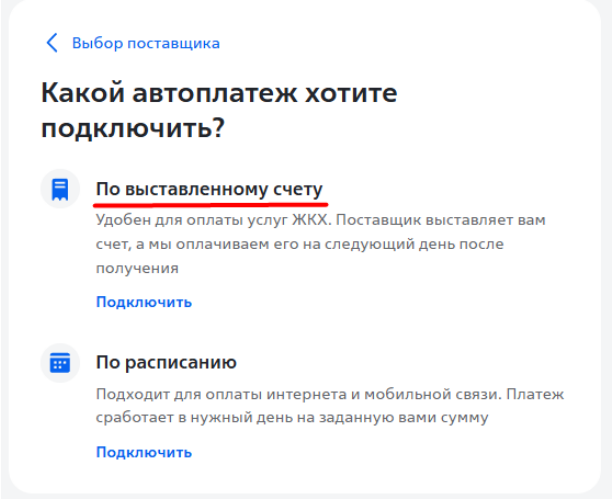
3.1 Автоплатеж по расписанию

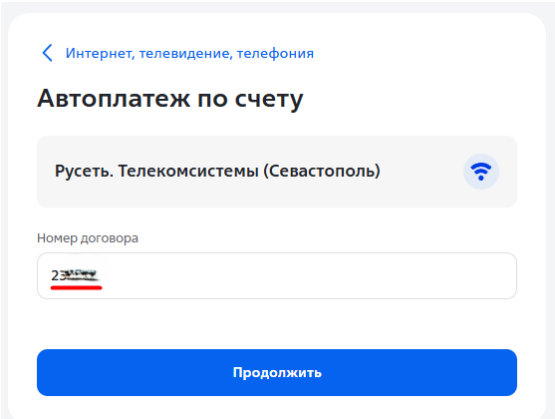


Просто укажите Номер договора, периодичность и день оплаты, укажите сумму абонентской платы.

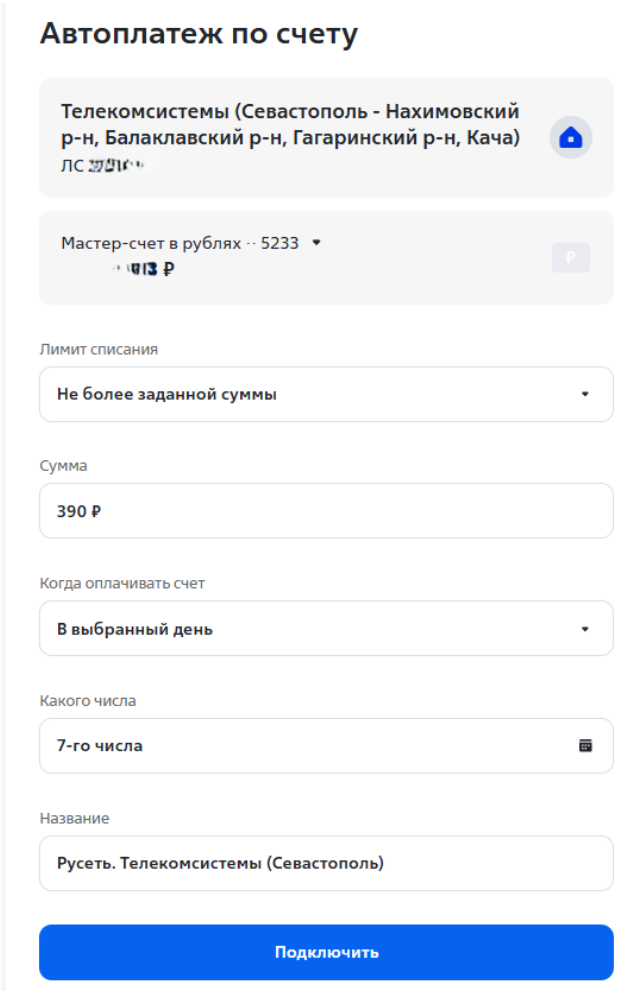


3.1 Автоплатеж по счету

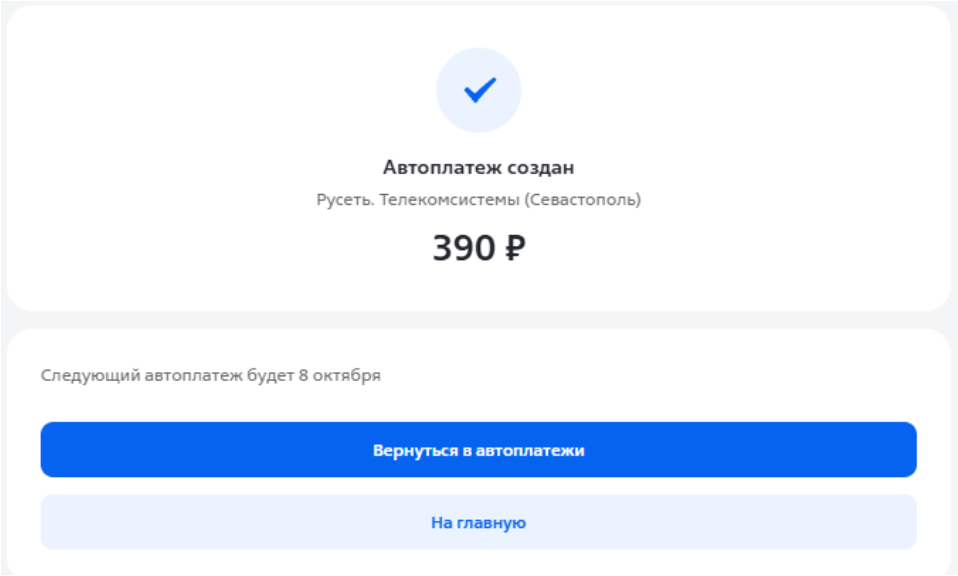




Настройте поля в соответствии с Вашими пожеланиями.
Доступно выставить
- лимит суммы - **Рекомендуем в объеме Абонентской платы**
- когда оплачивать счет **– Рекомендуем В выбранный день**
- число пополнения **– как Вам удобно**



Готово!



Теперь оплата за услуги будет производиться автоматически.

Частые вопросы

Когда сработает автоплатеж?
При получении счета, либо в выбранный Вами день месяца.
Зачем нужен лимит списания?
Для Вашего спокойствия. Если счет превысит заданную сумму, автоплатеж не сработает.
Как узнать, что счет получен?
Банк пришлет Вам СМС или Push сообщение, начисления будут отображены в «Счетах на оплату»
А если денег недостаточно?
Тогда автоплатеж не сработает, и счет придется оплачивать вручную.

Мне каждый день приходит оповещение о необходимости оплаты на небольшую сумму. Что это значит? Как избавиться от беспокоящих уведомлений?
Скорее всего у Вас активировано получение Счета на оплату.
В нашей компании начисления на Лицевой счет абонента для большинства тарифов производятся ежедневно, в объеме размера Абонентской платы, разделенной на **количество дней в месяце.**
Например: Тариф Базовый, абонентская плата 390 руб\мес. В сентябре ежедневно начислялось 13 руб\день, а в октябре 12 руб 58 коп \день. Т.о. общая сумма остается неизменной!
Начисления производятся наперед, т.е. вы увидите сумму баланса по состоянию на вчерашний день.

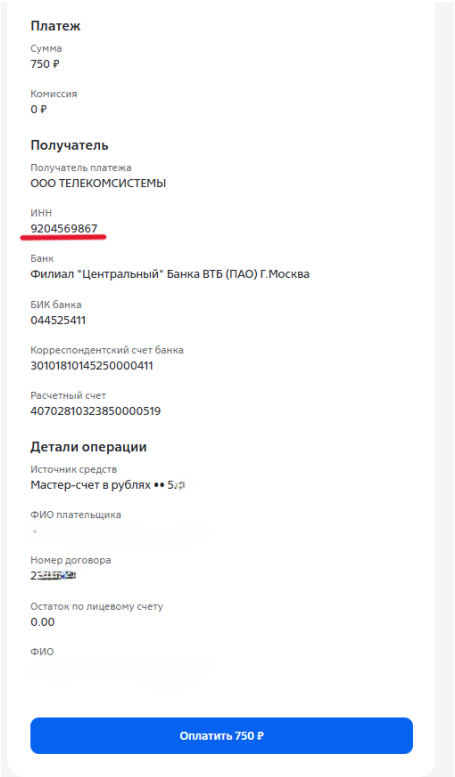
Рекомендуем произвести платеж в объеме абонентской платы и тогда в течение следующего месяца уведомления Вас не побеспокоят.
Если за предшествующий период имелась задолженность, её следует погасить, для предотвращения физического отключения абонентской линии.

Как я могу узнать историю начислений и поступления оплат, сделать сверку?
Полная История доступна в Личном кабинете. Для получения доступа можно обратиться в нашу службу Поддержки – по телефону, в чате сайта или любым удобным способом.
Наши Консультанты в Контакт-центрах также смогут помочь разобраться в деталях.

Я произвел оплату, но средства не поступили на Номер договора. Услуги заблокировались и я не вижу поступления в Личном кабинете.
Проверьте, пожалуйста, Ваш чек.
Ключевым параметром является **ИНН получателя.**
Для Севастополя ООО «Телекомсистемы» ИНН 9204569867
Для Симферополя ООО «Телесистемы» ИНН 9102238577

Если ИНН иной, для возврата Вам придется обратиться к компании, на счет которой произошла оплата.

Оплата прошла на **ИНН 7705558767 – счета данного предприятия закрыты! Проверьте детали операции. Скорее всего средства вернулись на ВАШ счет.**



Я оплачивал по реквизитам. ИНН верный, но средства не поступили.
Проверьте, пожалуйста, указан ли Номер договора при оплате. Это важно, поскольку системе недостаточно информации для внесения средств на **ВАШ счет**. Деньги продолжают лежать на общем счету предприятия.
Для разнесения средств на Ваш счет требуется обратиться в нашу службу Поддержки на электронную почту abonent@rusety.ru, приложив скан-копию чека, указав Номер договора и телефон для обратной связи.

Либо обратиться в чат поддержки на нашем сайте rusety.ru